

TOYOTA
L&F
公式

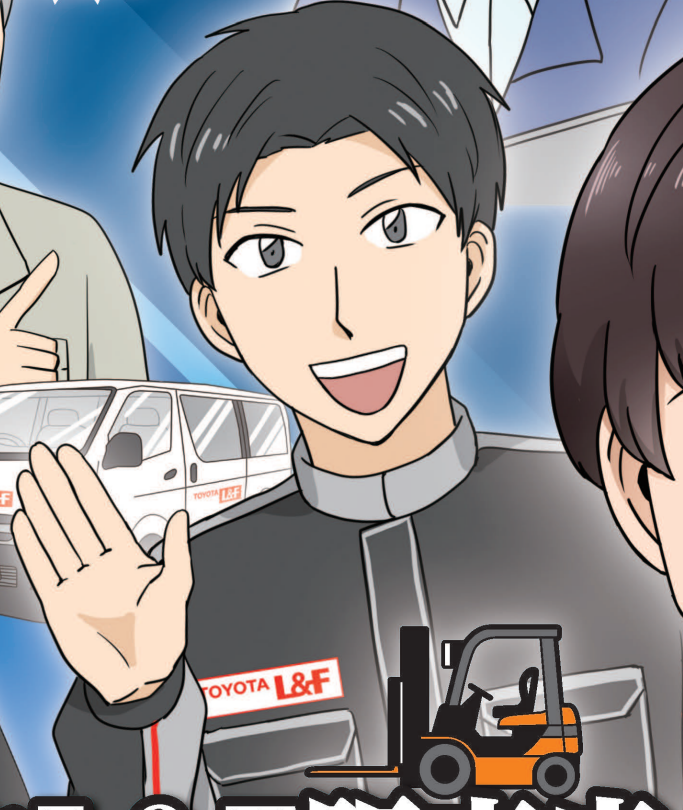
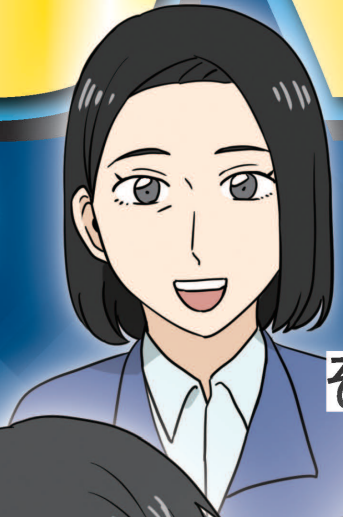
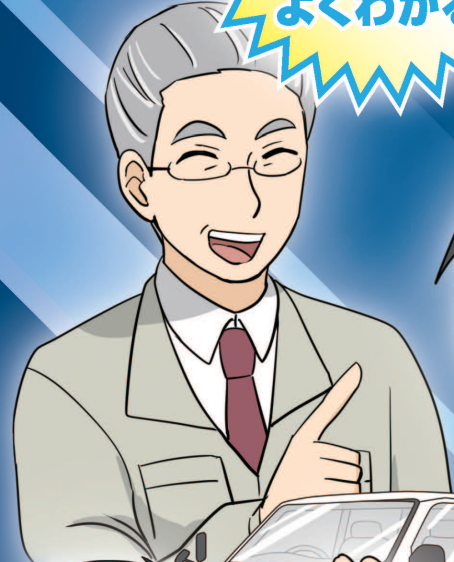
リクルートマガジン



トヨタL&F
販売店での
サービススタッフ
の仕事が
よくわかる



その物流に、ジャストソリューション。



トヨタL&F販売店 サービススタッフ 全力募集中!



ごあいさつ

この度は、当社のリクルートマガジン「リクマガ」を手にとっていただき、心より感謝申し上げます。

本パンフレットは、将来の進路を検討されている学生の皆様、ご指導しておられる学校の先生方、

そして支えていらっしゃる保護者の皆様に、トヨタL&F販売店の魅力をお伝えするために制作いたしました。

また、学生の皆様が就職活動におけるヒントやイメージを得やすいように、わかりやすいコミック形式で描いています。

私たちは、先進的なフォークリフトや物流システムの販売・サービスをお客様に提供することで、

日々の生活に欠かせない物流の支えとなっている企業です。皆様にお届けする物語の中では、

販売店で『サービススタッフ』として日々活躍している人々の実体験も織り交ぜながら、

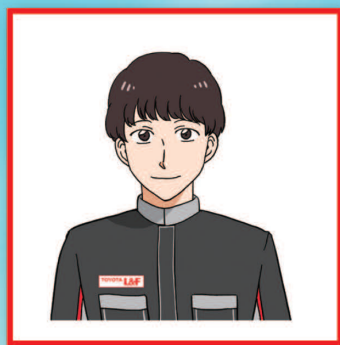
当社の業務や職場の環境について、リアルにそして身近に感じていただける内容となっています。

トヨタL&F販売店に対する理解を深めていただき、

皆様の就職活動での参考にお役立ていただければ幸いです。

TOYOTA L&F

トヨタL&F販売店 リクルートマガジン [サービススタッフ編] キャラクターのご紹介



トヨタL&F販売店 新人サービススタッフ

にっ た すすむ
新田 進



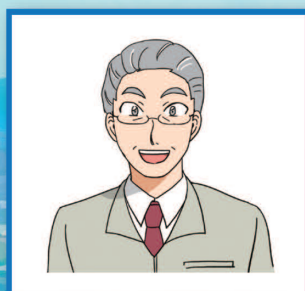
トヨタL&F販売店 フィールドエンジニア (FE)

たくみ けんいち
匠 検一



トヨタL&F販売店 ショップエンジニア (SE)

たかぎ まひと
高技 真人

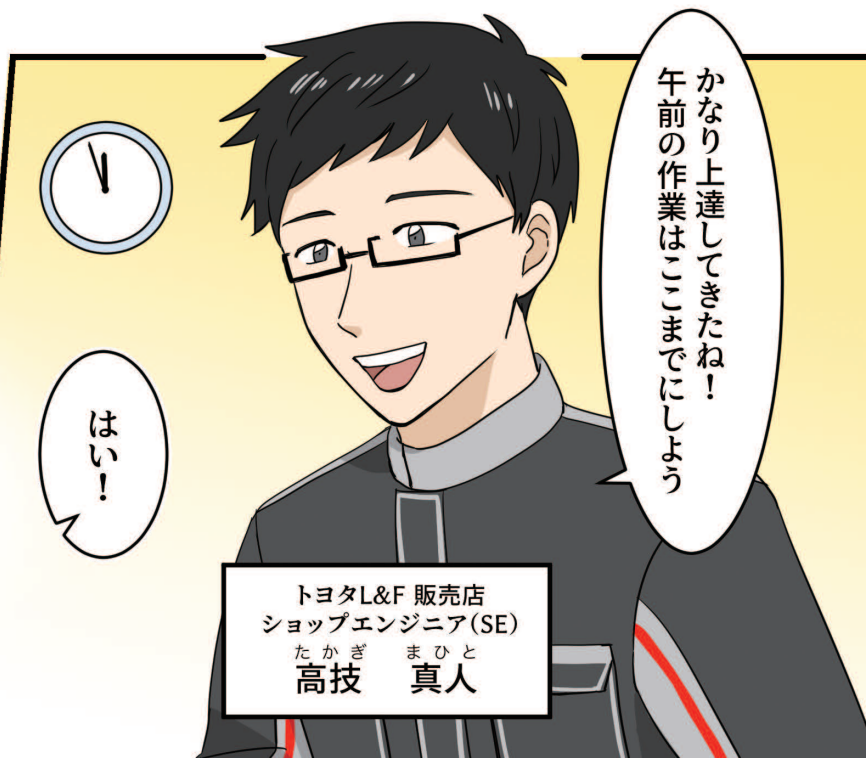
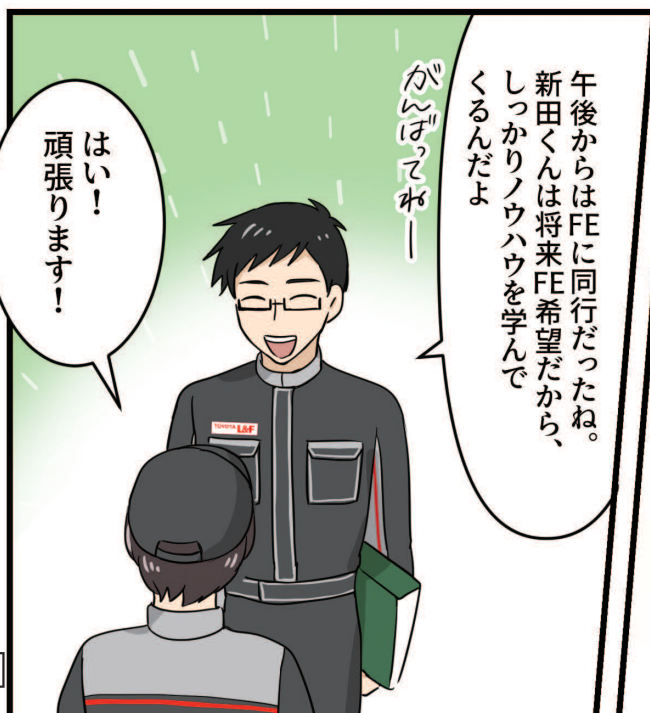
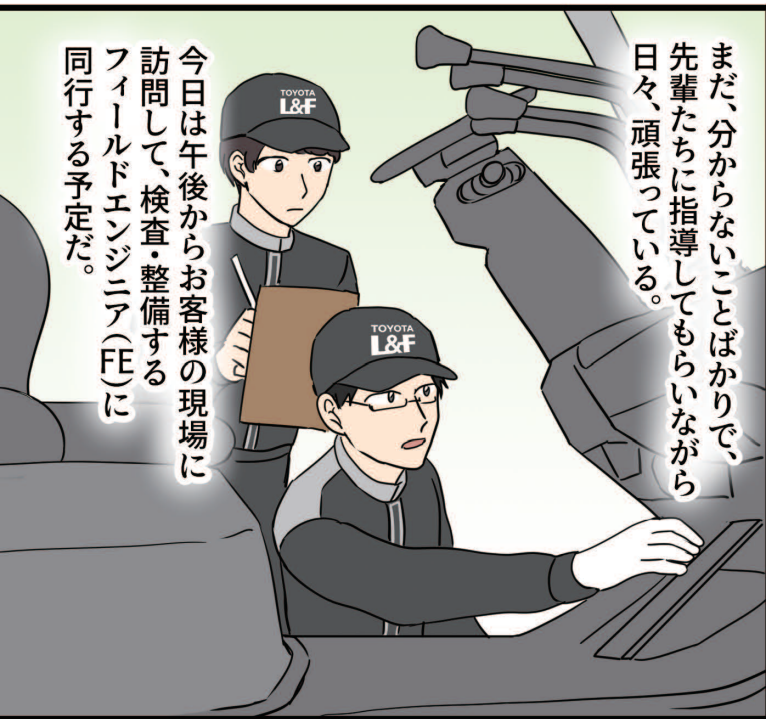
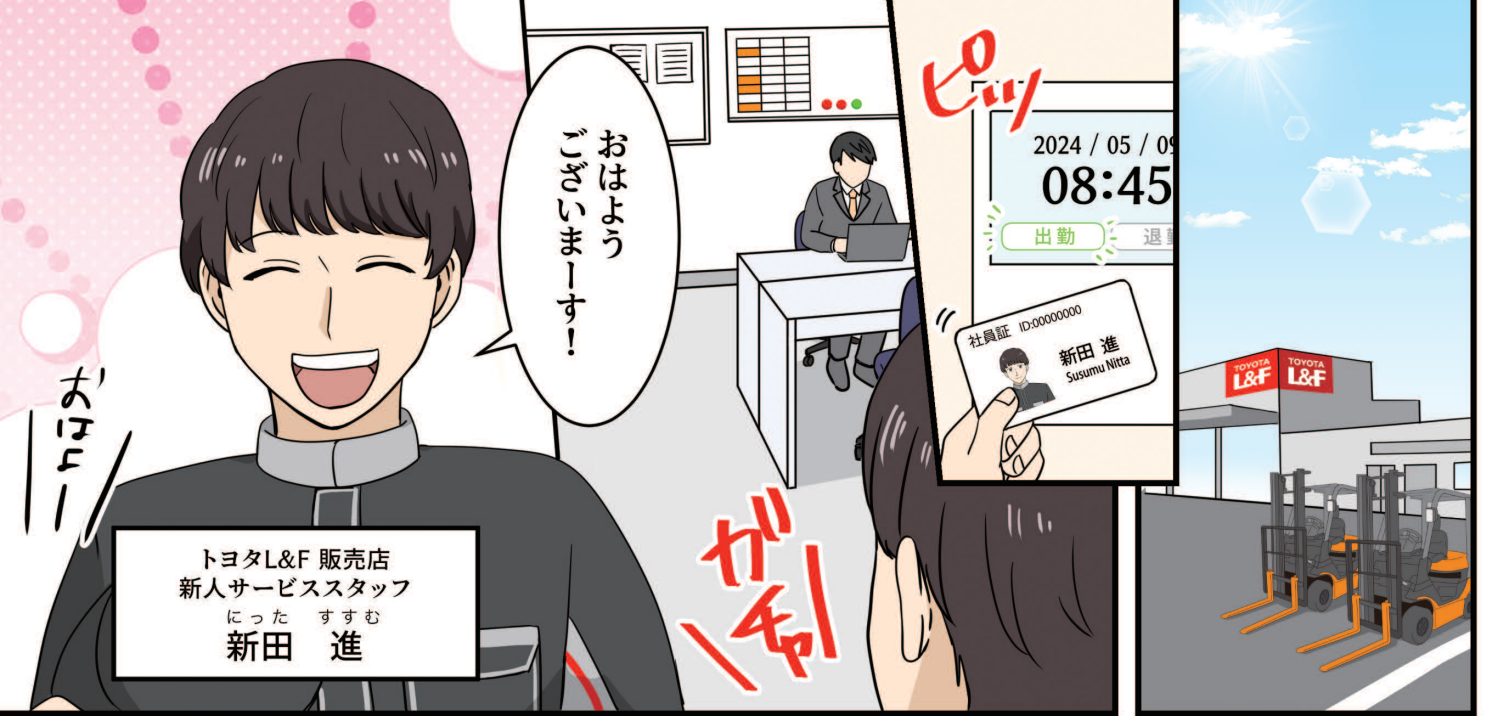


株式会社トランスポート
すえなが
[部長] 末永様



株式会社ストレージ
おおくら
[主任] 大倉様

この漫画に登場する人物や団体、会社などはトヨタL&Fを除きフィクションです。



昼食後

新田くん、今日は
同行よろしく!

準備できたら
すぐに出発しよう

よろしく
お願いします!

すぐ行きます!!

トヨタL&F 販売店
フィールドエンジニア(FE)
たくみ けんいち
匠 検一

さあ!
これに乗って
出発するよ!

うわー!

これ、匠さん専用の
サービスカーですか?

マイカー……

そう、FEは
自分専用の車が
あるんだよ

訪問先で何があっても
対応できるように、いろんな
機材や部品を積んでるよ

へえー、本当に何でも
揃ってますね

しかもキレイに
整頓されてる……

そう、使いやすいように
レイアウトしてあるんだよ

あと、車両もキレイにしているよ。
お客様の目に触れるものは
整えておくのが
サービススタッフの心得だろ？

なるほど！
大切なことですね

よし、それじゃあ
そろそろ出発しようか

はー！

アロロロ

あの…

午後の予定は
どんな感じ
なんですか？

午後は3件
回るよ

そんなに…しじ
いろんなお客様にお会い
するの緊張しますね…

お客様先を
訪問するのは
初めてだったね！

心配しなくても、すぐに慣れるよ。
昔から先輩たちがお客様と
関係を作ってくれてるから…

トヨタは
やっぱり歴史が
あるんですね…

実は僕、就職活動
始めるまで
トヨタL&Fって
知らなくて…

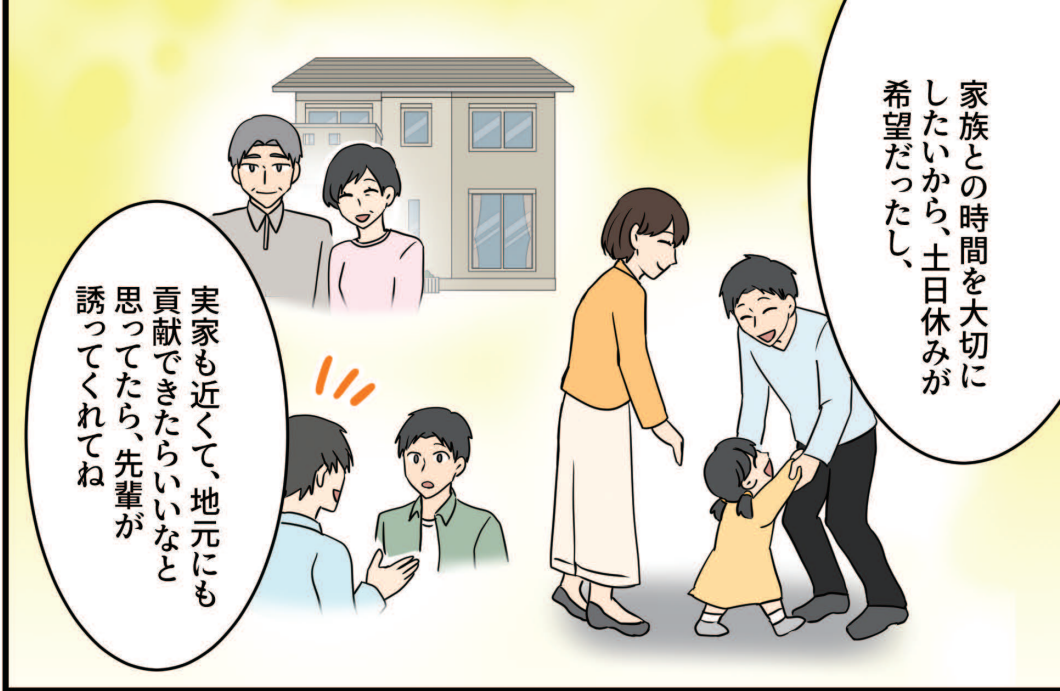
とろろど
匠さんの
入社理由って
なんですか？

そうだな



珍しいですよね。
整備業界で
土日休み※は

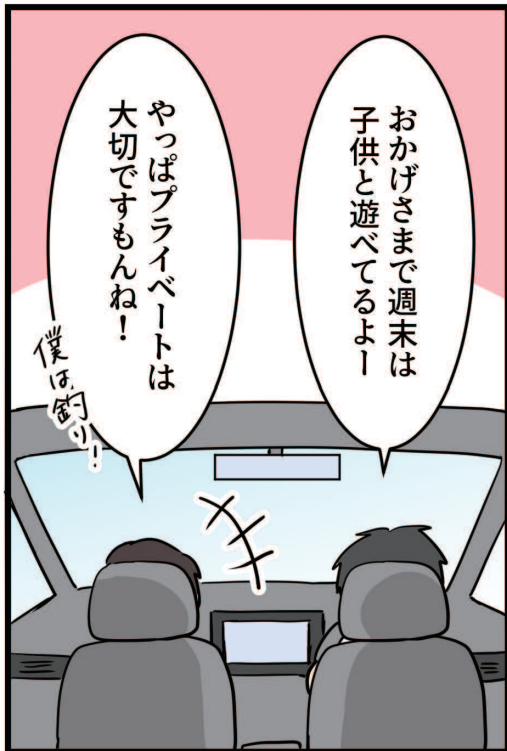
お客様は法人(会社)が
多いからね



家族との時間を大切に
したいから、土日休みが
希望だったし、

実家も近くて、地元にも
貢献できたらしいなど
思ったら、先輩が
誘ってくれてね

※販売店によって異なります。



おかげさまで週末は
子供と遊べてるよー

やっぱりプライベートは
大切ですね！

僕らの！



国内シェア・国内販売台数

No.1※

それにフォークリフト国内シェアや
国内販売台数No.1※の
トヨタL&Fなら、自分の仕事に
自信が持てる気がしてさ

※豊田自動織機調べ



大きい
倉庫だね

こっち
だよ

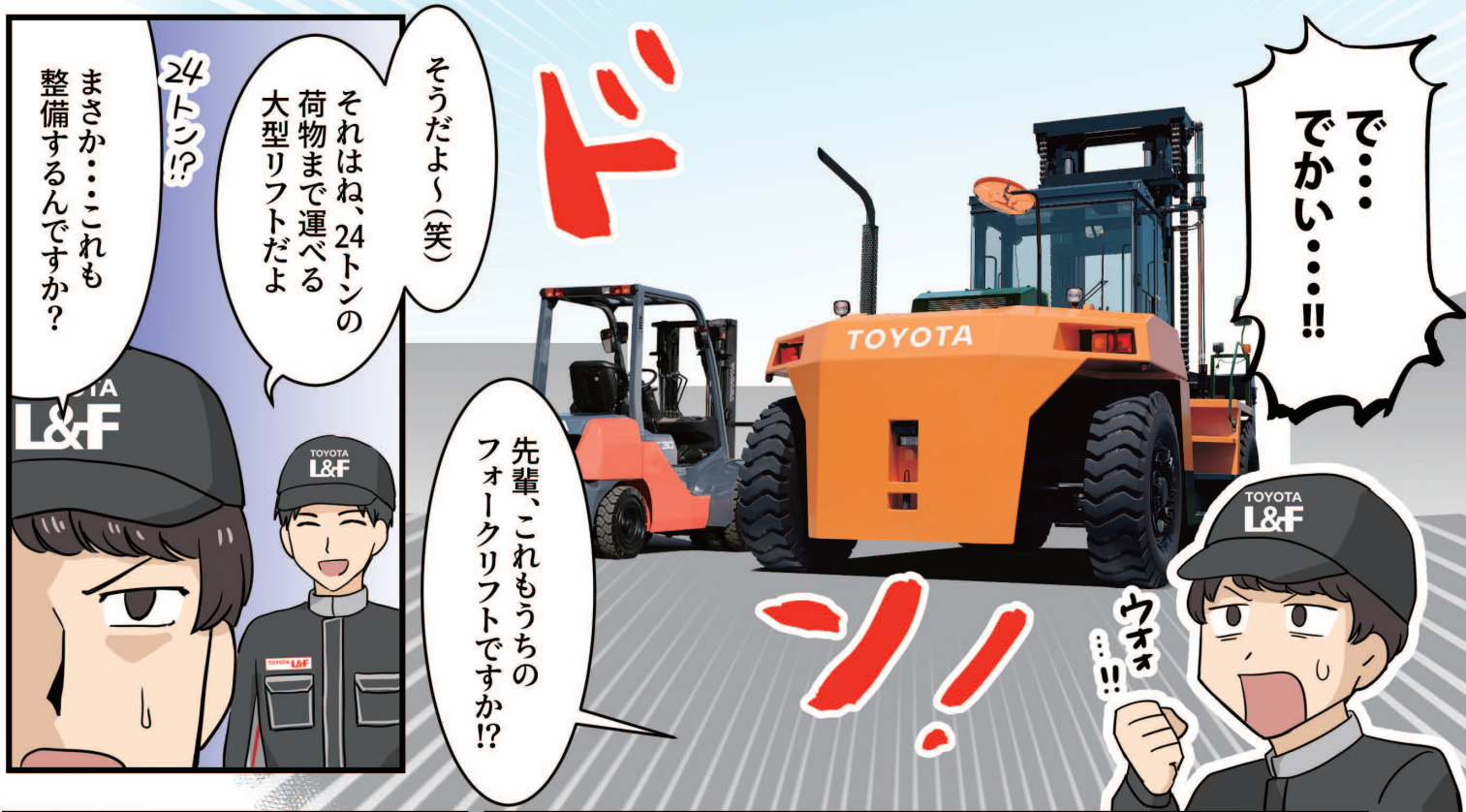
キョ
キョ



ドーン!

さ、着いたよー

ここですか！



で…
でかい…!!

そうだよ(笑)

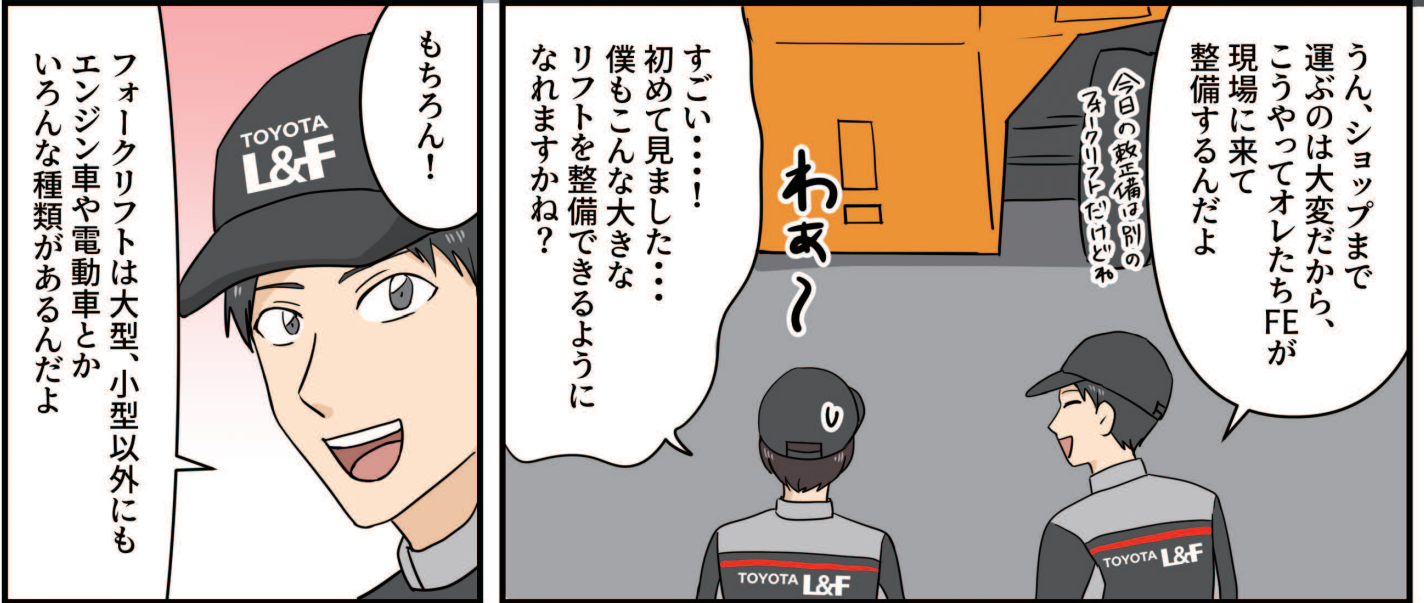
それはね、24トンの
荷物まで運べる
大型リフトだよ

24トン!?

まさか…これも
整備するんですか?

先輩、これもうちの
フォークリフトですか!?

ウオオ
…!!



うん、ショップまで
運ぶのは大変だから、
こうやってオレたちFEが
現場に来て
整備するんだよ

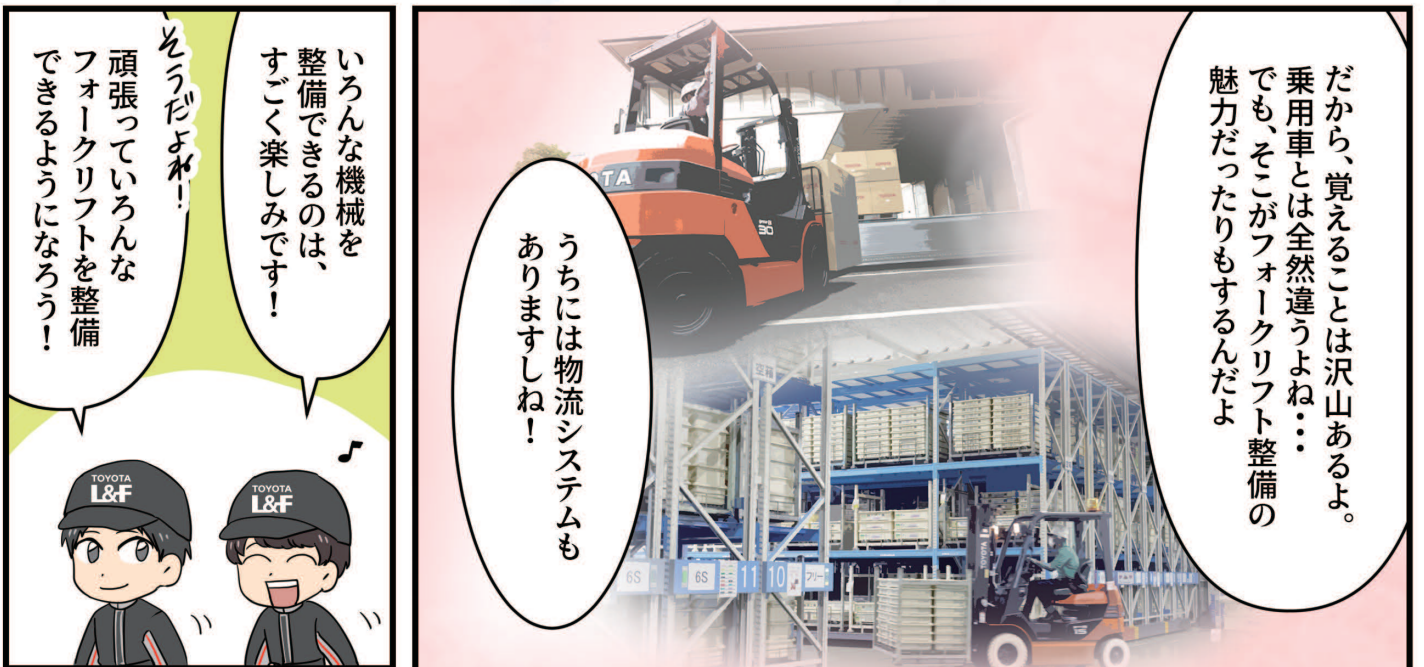
今日の整備は別の
フォークリフトだけじゃ

わあ
!!

すごい…!!
初めて見ました…
僕もこんな大きな
リフトを整備できるようにな
れますかね?

もちろん!

フォークリフトは大型、小型以外にも
エンジン車や電動車とか
いろんな種類があるんだよ



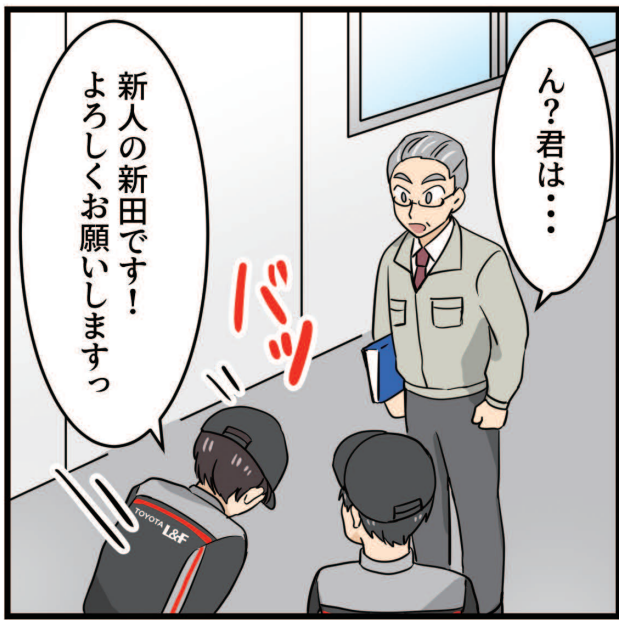
だから、覚えることは沢山あるよ。
乗用車とは全然違うよね…
でも、そこがフォークリフト整備の
魅力だったりもするんだよ

うちには物流システムも
ありますしね!

いろんな機械を
整備できるのは、
すごく楽しみです!

そうだよ!

頑張っているんな
フォークリフトを整備
できるようになろう!



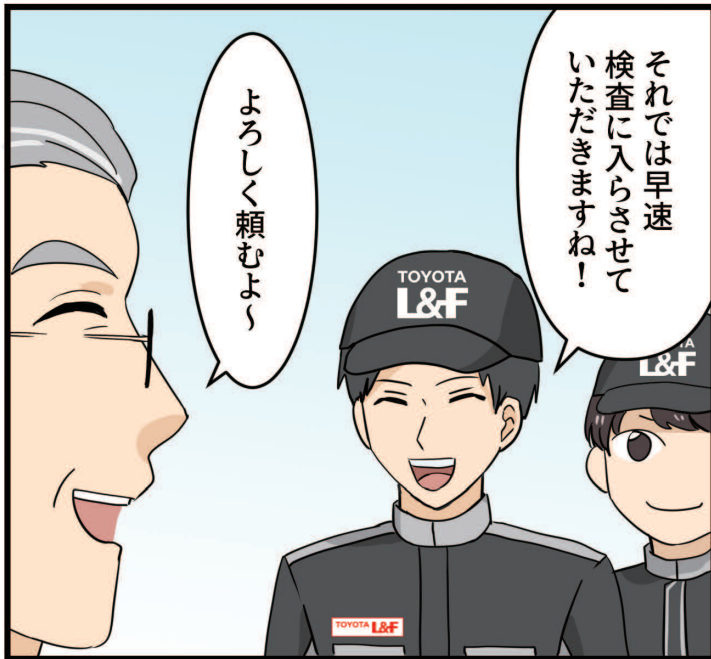
新人の新田です！
よろしくお願ひしますっ

ん？君は…



末永さん、お世話になります！
月次検査で伺いました

おっ、匠ちゃん
いらっしやい！



よろしく頼むよ

それでは早速
検査に入らさせて
いただきますね！



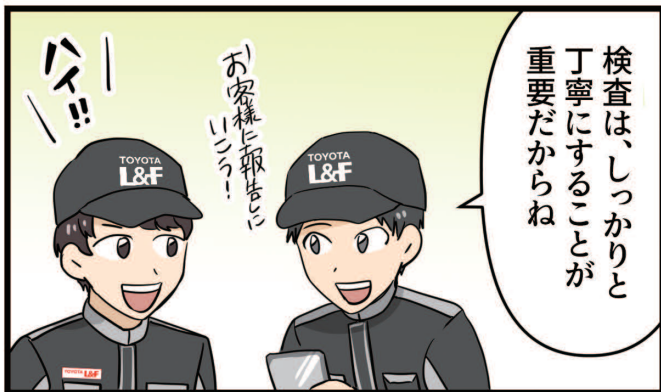
はい！頑張ります！

新人さんかあ！
元気いねえ

匠ちゃんみたいに
安心して任せられる
サービススタッフに
なってくれよ！

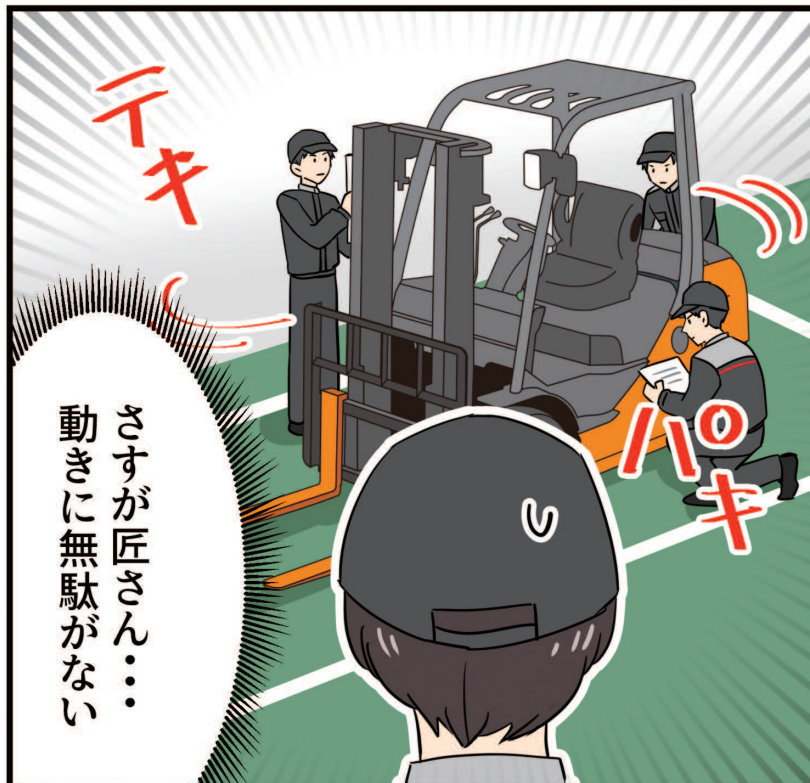


…よし、
検査完了！



お客様と報告に
いこう！

検査は、しっかりと
丁寧に行うことが
重要だからね



さすが匠さん…
動きに無駄がない



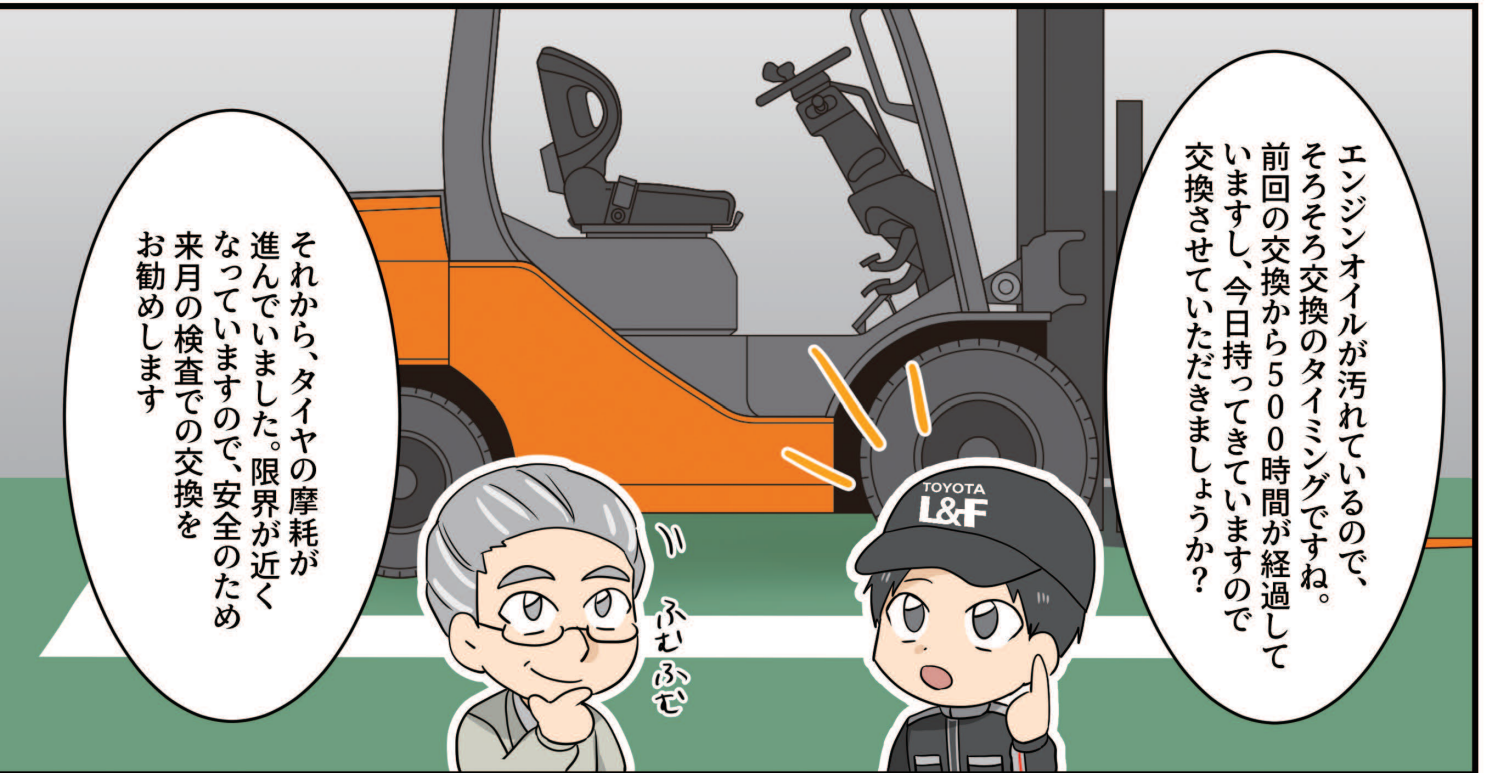
はい、検査結果は
おおむね良好でしたが…

それで
どうだった？



末永さん、
検査完了しました！

あっ
相変わらず
手際がいいね
助かるよ！



それから、タイヤの摩耗が
進んでいました。限界が近く
なっていますので、安全のため
来月の検査での交換を
お勧めします

ふむふむ

エンジンオイルが汚れているので、
そろそろ交換のタイミングですね。
前回の交換から500時間が経過して
いますし、今日持ってきていますので
交換させていただきますでしょうか？



分かりました！

えっそんな
あっさり!?



どうされますか？

じゃあ、それでお願するよ。
匠ちゃんに言われたことは
やっておかないとね



お客さんに
こんなに上手く説明と
提案できるなんて
すごいなー

ほー…

エンジンオイル交換中…

エンジンオイルを
交換しました。
タイヤのお見積りは
こちらです

ありがとう！

リフトが壊れると
仕事できないし、
ましてや事故だけは
絶対避けたいからね

匠ちゃん、
いつもありがとうね！

新田くんも
よろしく頼むよ！

正直、匠さん
みたいにやれる
自信ないですけど…

がんばります!!

ポン

大丈夫だよ。
ひとつひとつ
覚えていこう

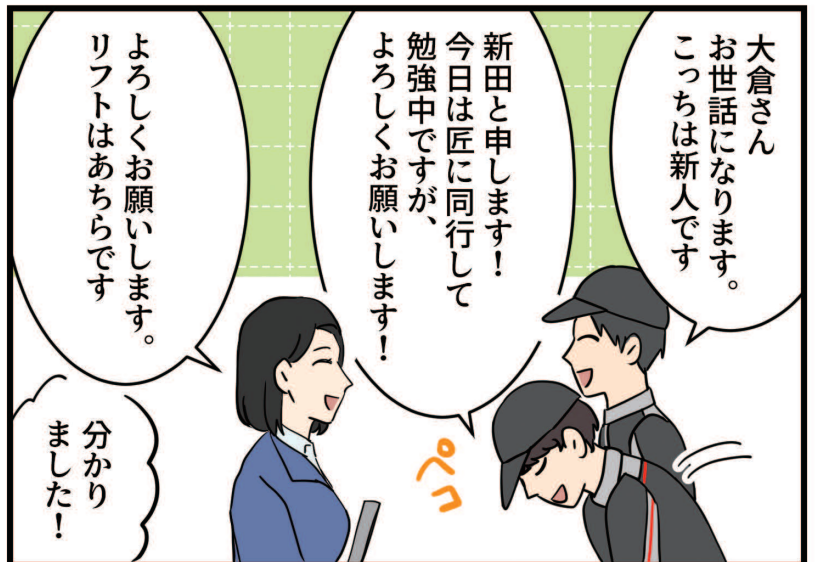
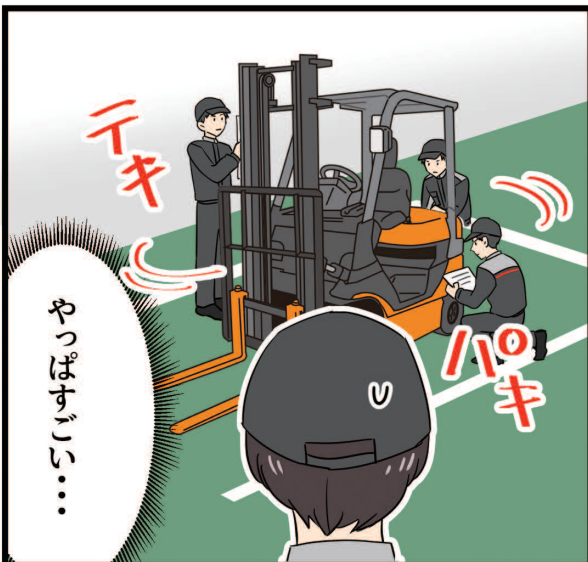
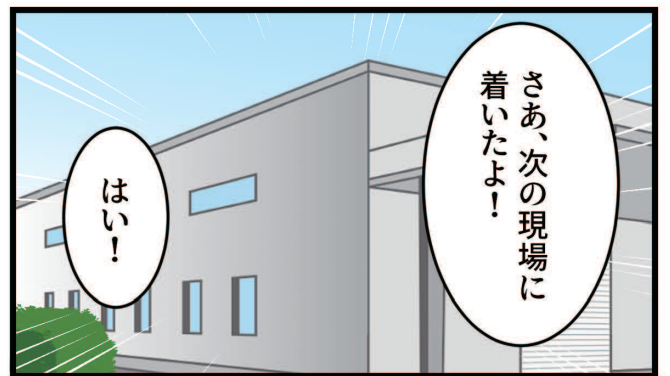
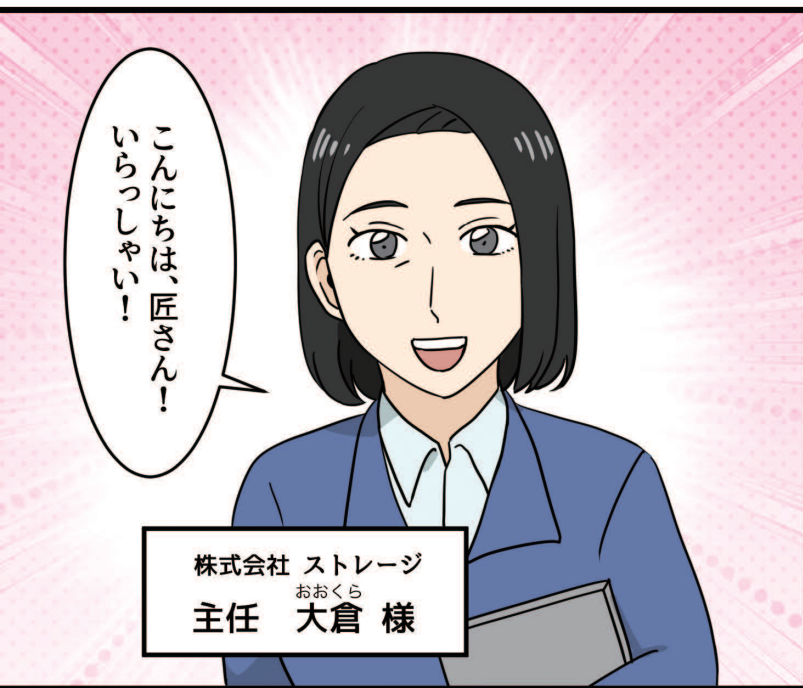
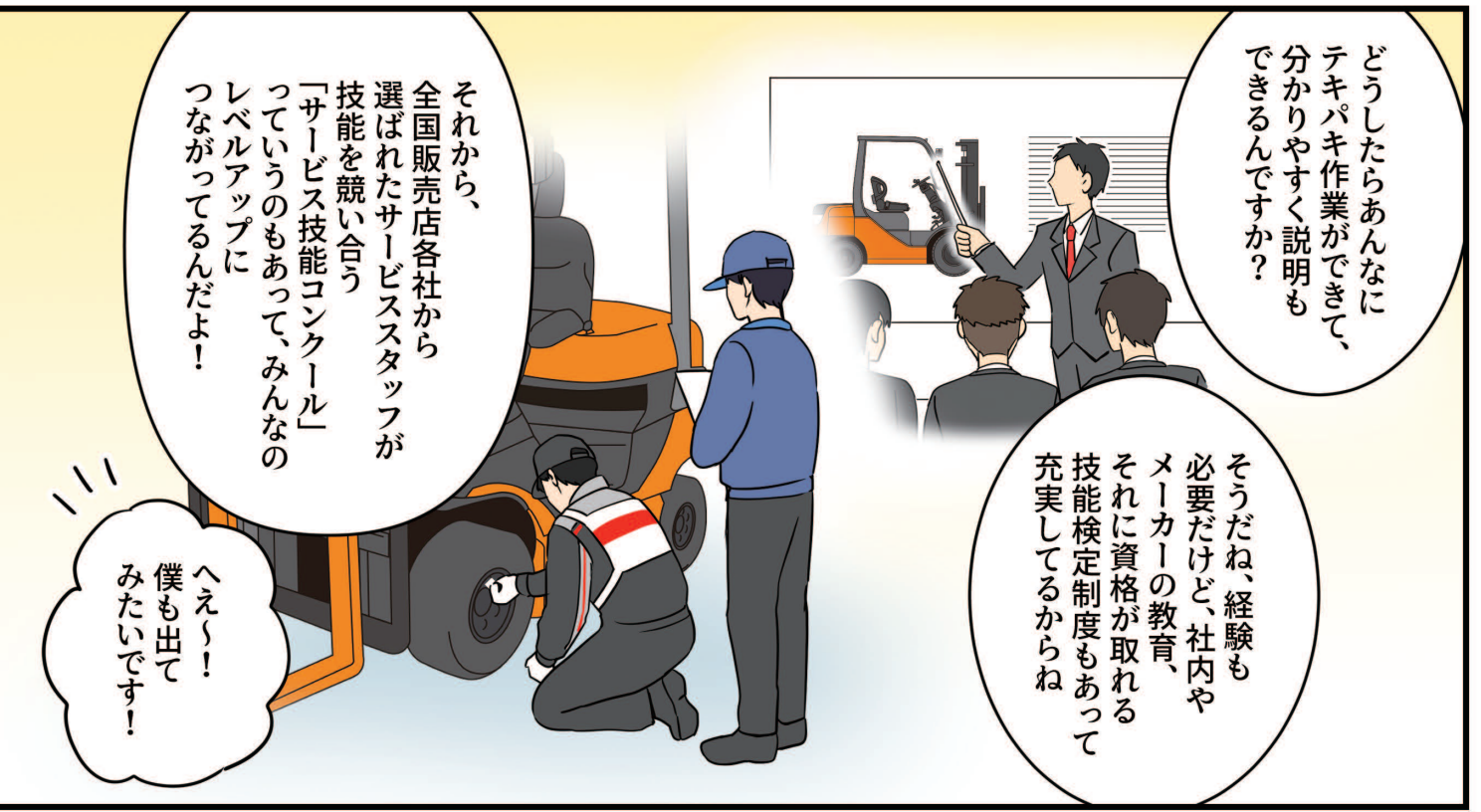
お客様の前で…
正直なヤツだな

なんか
凄かったです…!!

FEって大変そうだけど
「ありがとう」っていう
言葉って嬉しいですね

お客様の顔は
見えないけど
SEも一緒だよ。
みんな喜んでる
はずさ

でも、お客様の笑顔
直に見れるのはFEの
特権かな





ありがとう！
匠さんにそう言って
もらえたら安心ね！

ほっ

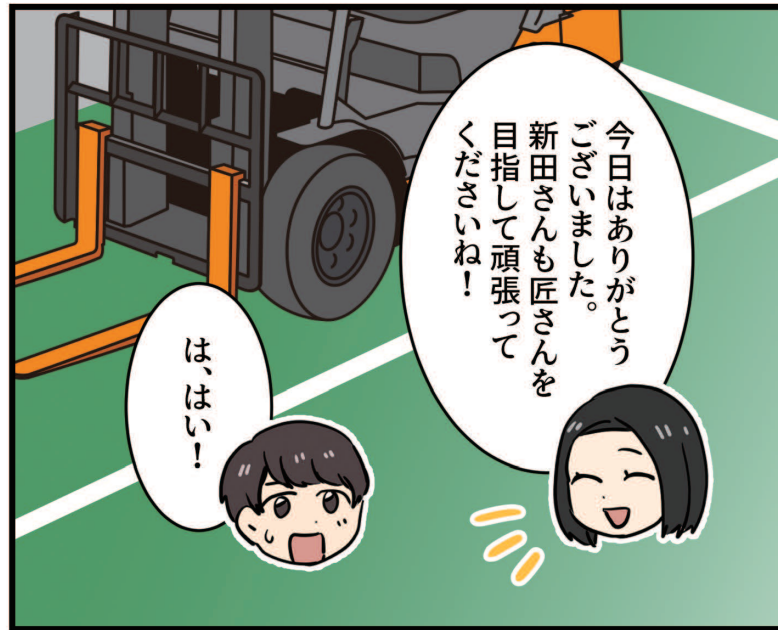


大倉さん
お待たせしました。
検査結果は特に問題
ありません

1ヶ月後の
月次検査で
また伺います！



…なんか



今日はありがとう
ございました。
新田さんも匠さんを
目指して頑張って
くださいね！

は、はい！



でもそんなオレを
変えてくれたのは

お客様なんだよ



匠さんが凄すぎて
これからが
めっちゃくちゃ
不安になりました…

ズーン



それにお客様たちが
匠さんのことを凄く
信頼してて…
どうしたらそう
なれるんですか？

やっぱり経験かなあ。
オレも最初は
不安で右も左も
分からず、もがいてた
時期があったよ



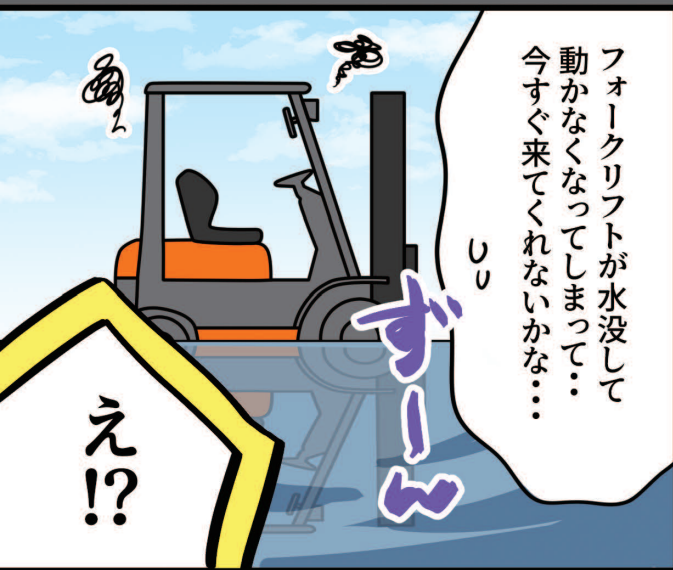
はい！
トヨタL&Fです

あっ、末永様！
いつもお世話に
なっております！

どうされ
ました？



FEになって半年ぐらいで、
がむしやらだった頃、
台風一過の朝、会社に1本の
電話があったんだ。

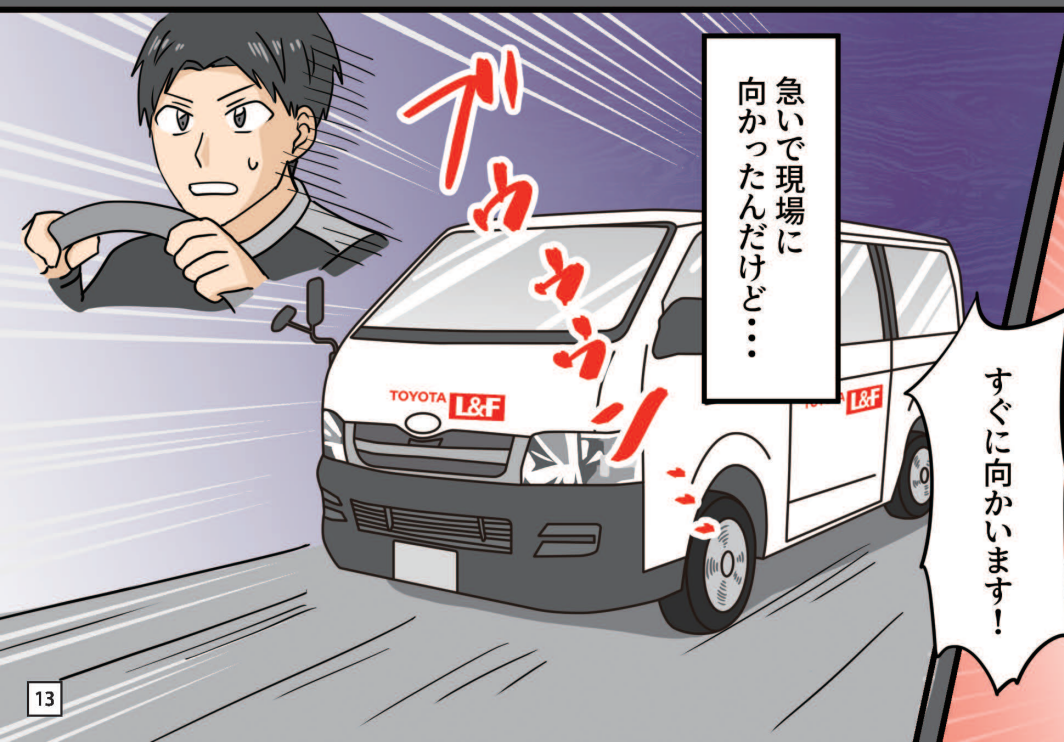


フォークリフトが水没して
動かなくなってしまつて…
今すぐ来てくれないかな…

ずーん

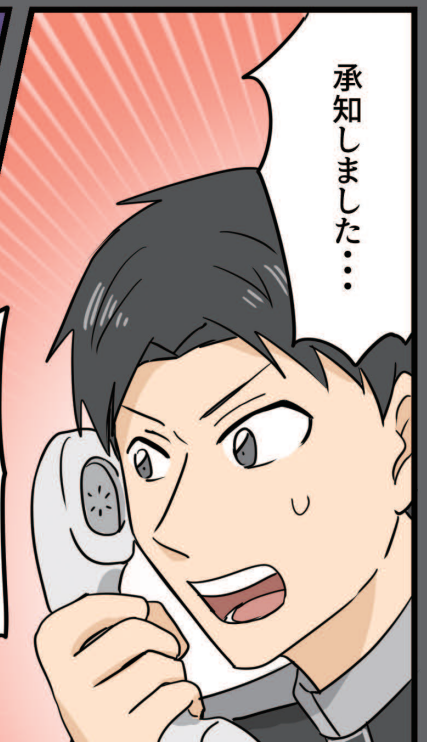


それが…



急いで現場に
向かったんだけど…

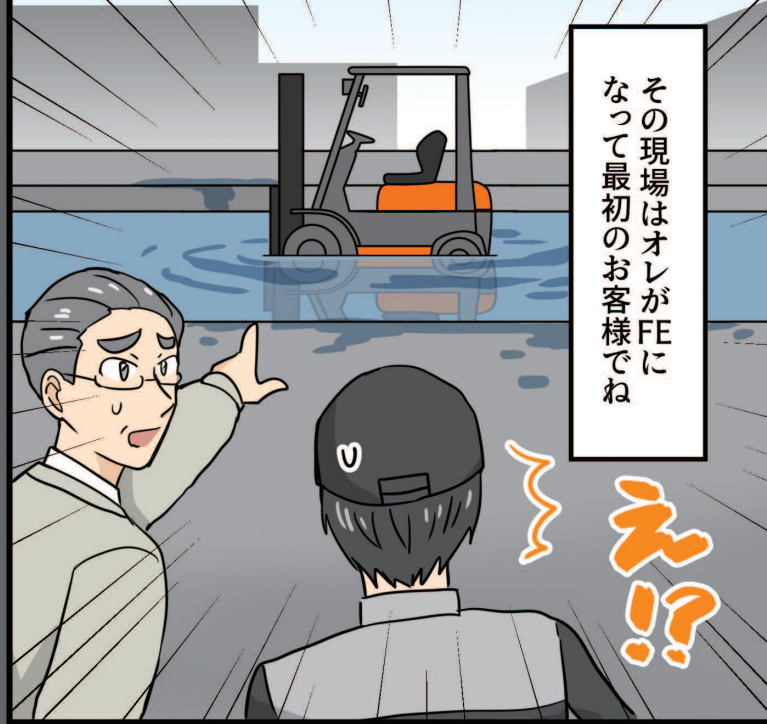
すぐに向かいます！



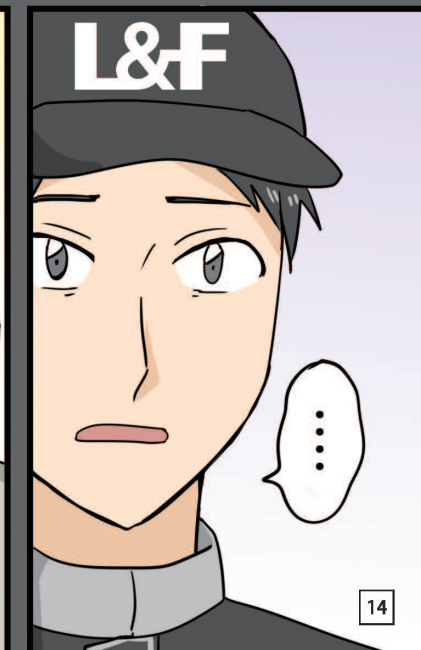
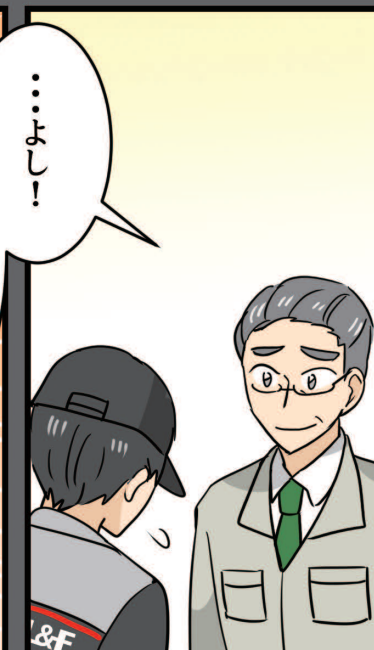
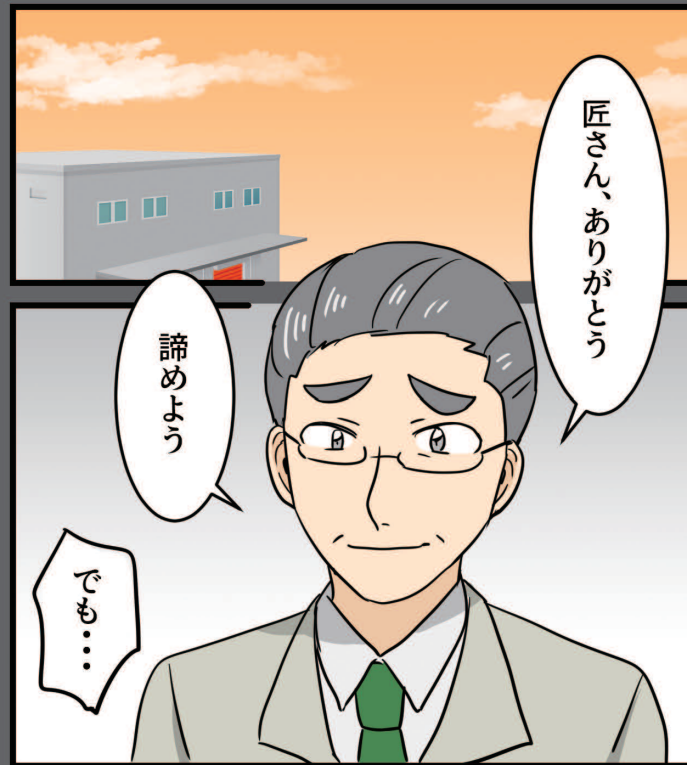
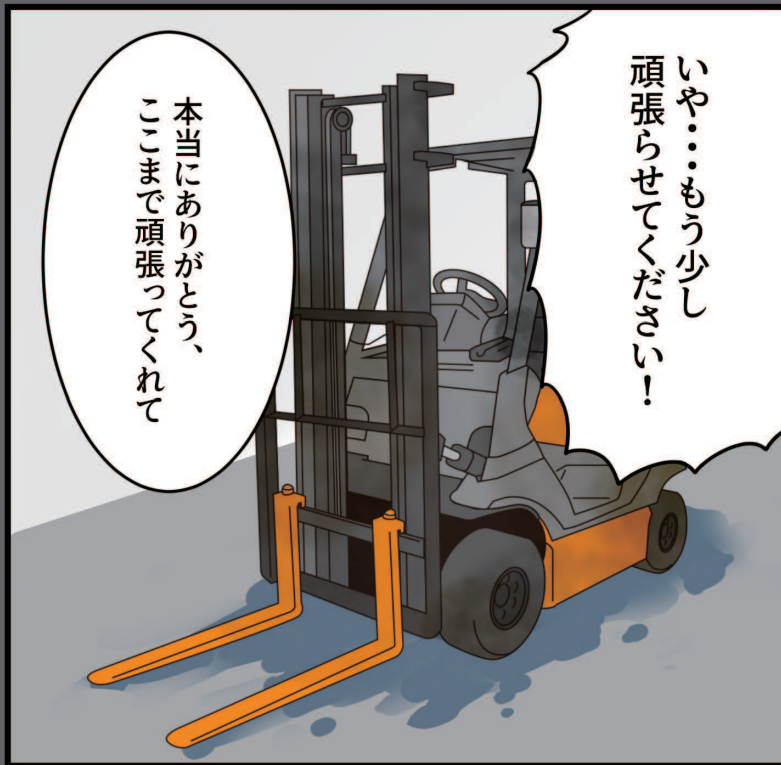
承知しました…

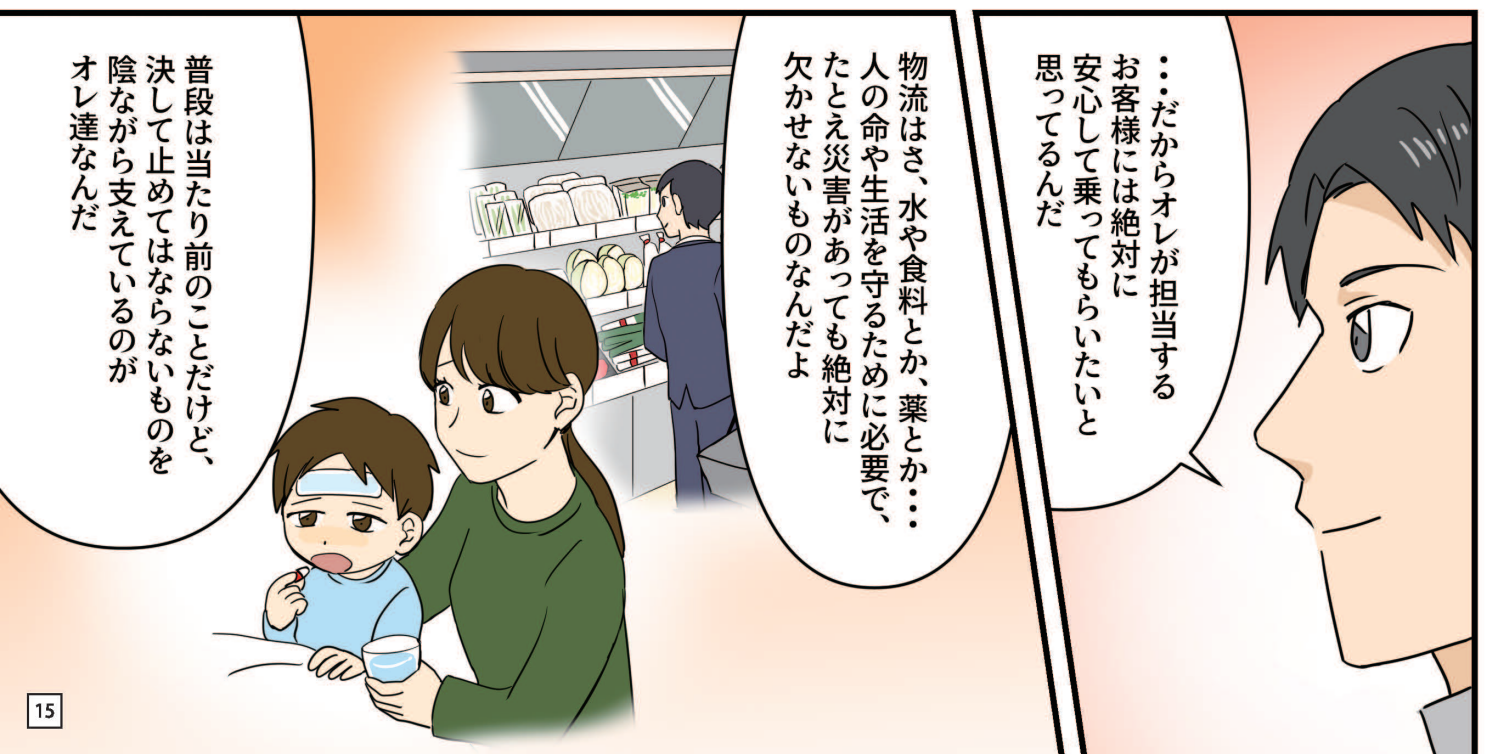
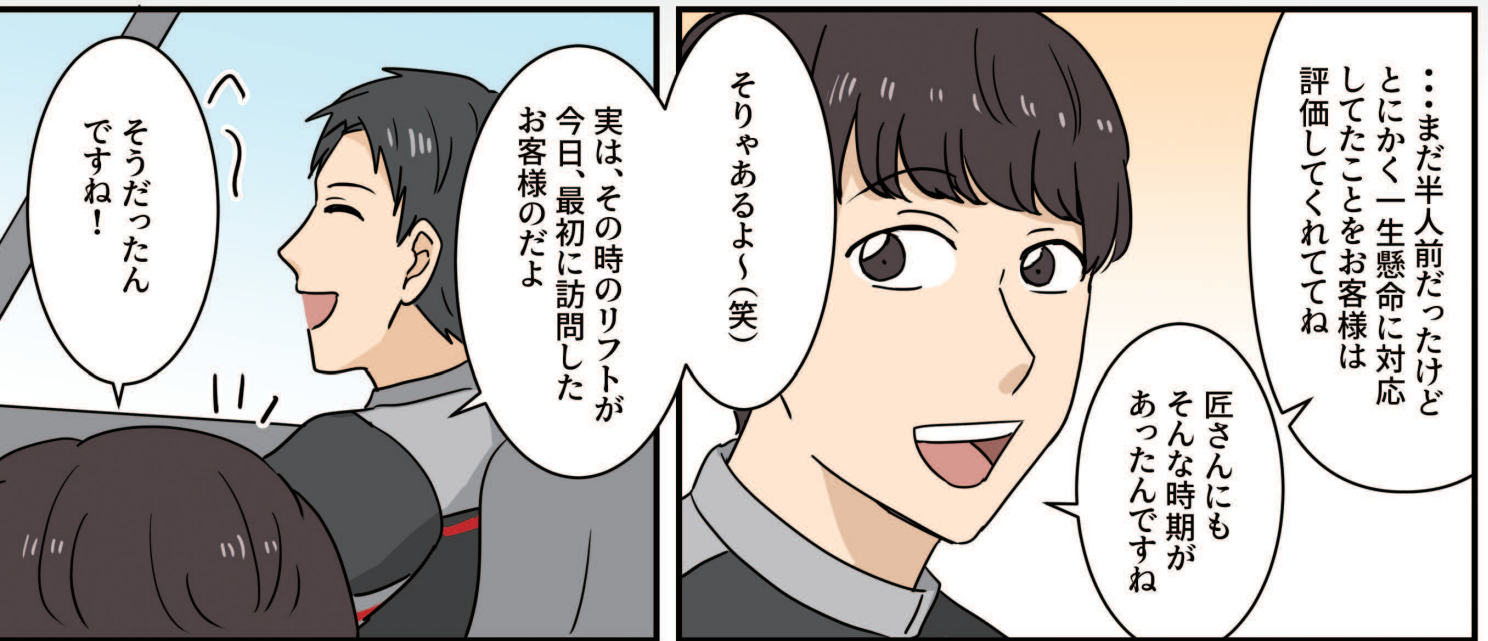
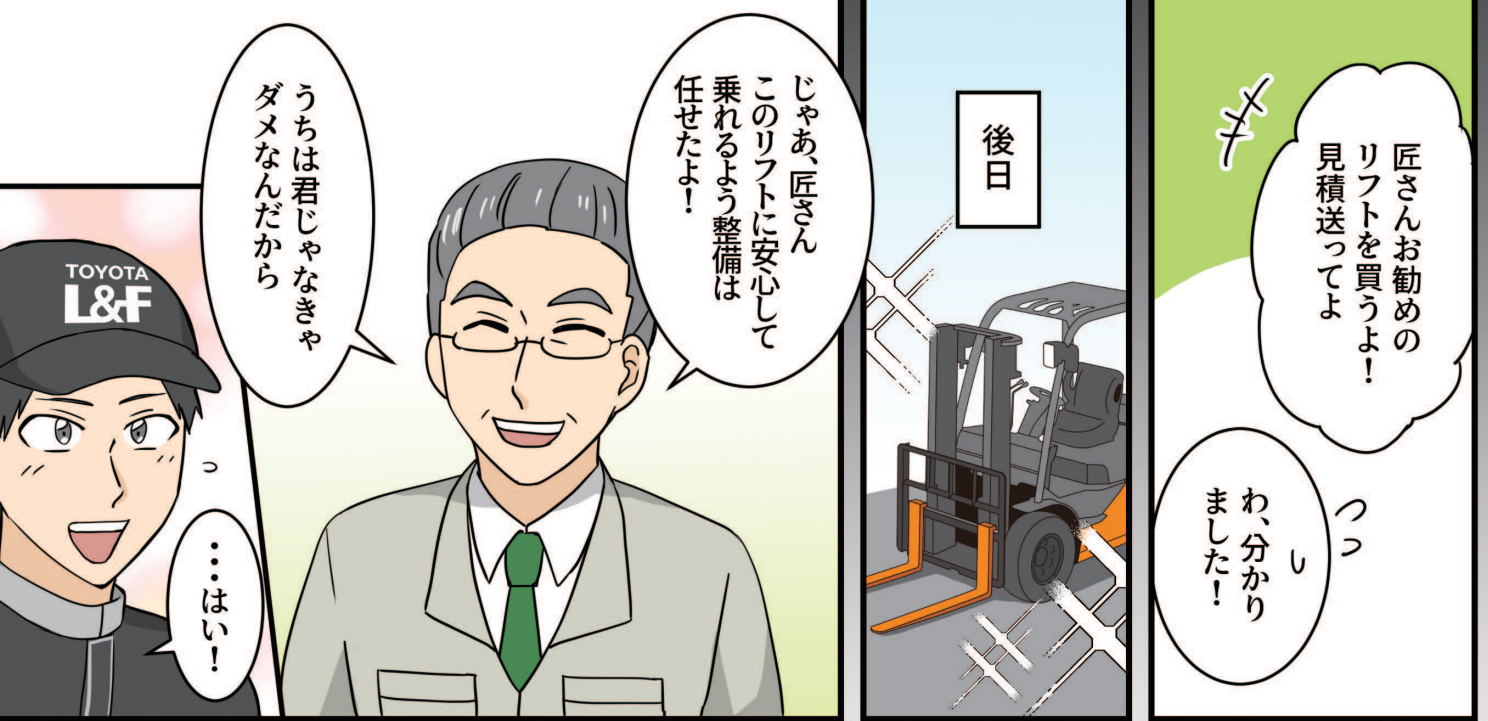


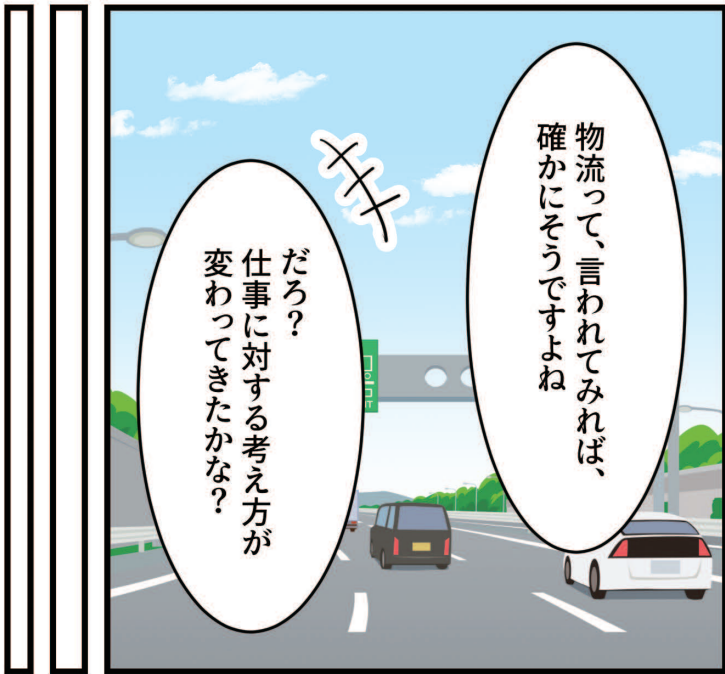
水没してて、難しい
かもしれないと思った
けど、とにかく何とか
してあげたかったんだ



その現場はオレがFEに
なって最初のお客様だね









日本の物流を支えている、か……
オレって凄いことしてるんだな……



なんか凄い1日
だったなあー

ふ……



ピュッ

2024 / 05 / 09

17:45

出勤

退勤

社員証 ID:00000000

新田 進
Susumu Nitta

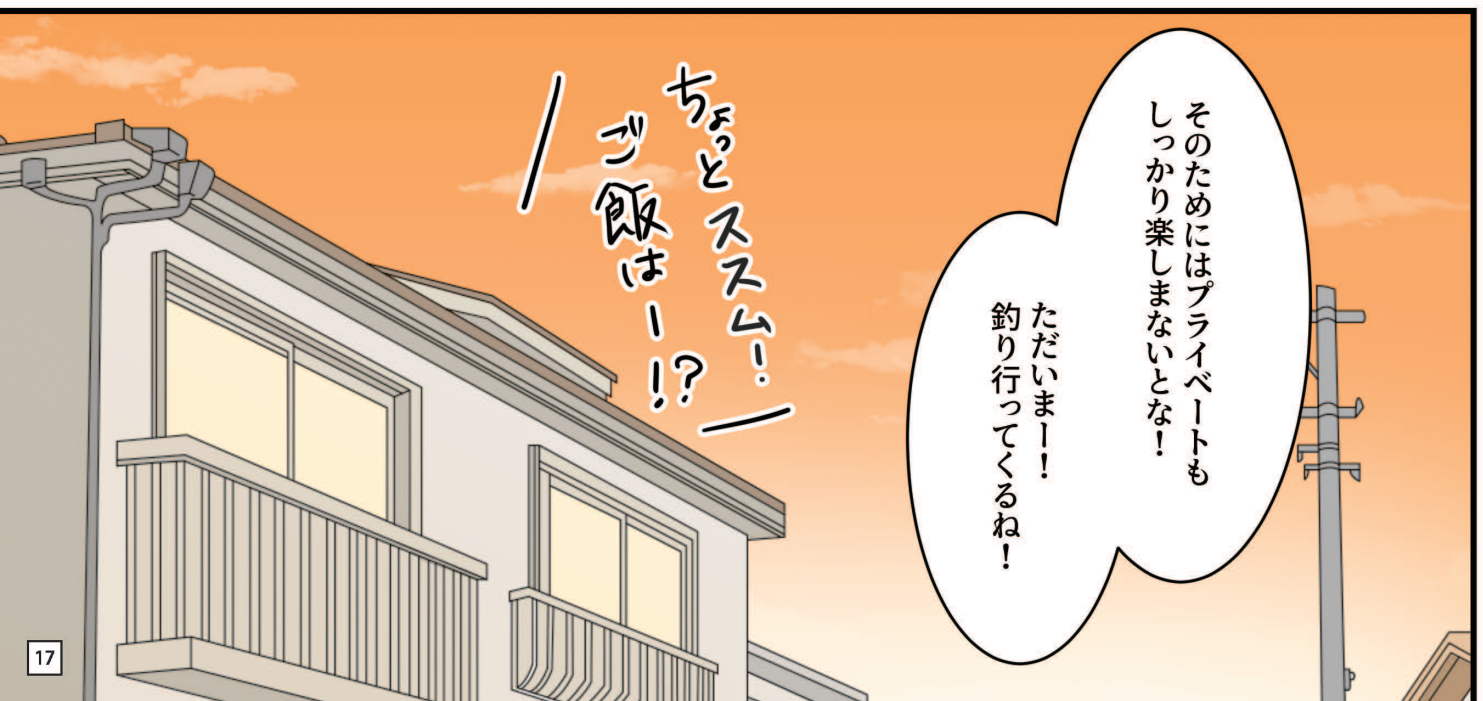


早く一人前になって
お客様に信頼される
サービススタッフになるぞ！

よーし！！



不安もあるけど、先輩たちが
フォローしてくれるし、成長できる
環境は整ってるよな。



ちろとススムー！
ご飯はー！？

ただいまー！
釣り行ってくるね！

そのためにはプライベートも
しっかり楽しまないと！

トヨタL&F販売店は、地域の「物流」を支える会社です。



TOYOTA L&F
のホームページは
こちらから
www.toyota-lf.com

トヨタL&Fとは...

TOYOTA L&F

TOYOTA
L&F

Logistics

Forklift

物流システム

商品が消費者に届くまでの一連の流れで
必要な物流システムを表しています。
具体的には自動倉庫や無人搬送車など。
お客様の物流現場に最適なシステムの
企画・提案を行っています。

フォークリフト

主要商品のフォークリフトを表しています。
フォークリフトは、小型から大型、
冷凍冷蔵庫用、高所作業用など
ラインアップは豊富で、お客様に最適な
商品の提案を行っています。



使用環境に合わせた豊富な商品をラインアップ

カウンタータイプフォークリフト



リーチタイプフォークリフト



AGV(無人搬送車)/AGF(自動運転フォークリフト)



保管機器/自動倉庫





トヨタL&F販売店は、メーカー(豊田自動織機)とお客様との架け橋となる重要なパートナー

そして、トヨタL&F販売店は
地域の物流を支える会社

「ネットで頼んだ商品が届く」「コンビニに商品が並んでいる」
そんな当たり前の中を支える会社です

トヨタL&F販売店の役割
トヨタL&Fブランドのフォークリフトをはじめとする産業車両や物流システムを企画・開発・生産するのがメーカーである豊田自動織機です。それに対して、トヨタL&F販売店は、お客様の現場を調査し、最適な物の流れを提案する『物流ソリューション』を行うこと。販売後のアフターサービスも行います。また、お客様の声をメーカーに届けることもトヨタL&F販売店の使命であり、お客様の課題を解決する新たな商品開発に繋がっていきます。

トヨタL&F販売店とは・・・

サービススタッフの仕事

シロップエンジニア (SE)

サービスシロップで、お客様から預かったさまざまな産業車両の定期検査や整備を行います。予期せぬトラブルを未然に防ぎ、お客様に安心してご利用いただくためには、サービススタッフの役割がとても重要。そのため、まずはシロップエンジニアとして、マストやフォーク、油圧装置などの「フォークリフトならではの」整備技術や知識を身につけていきます。



フィールドエンジニア (FE)

担当のお客様を定期的に訪問し、現場で定期検査や修理を実施します。ときには新しい機器を導入したいという商談に結びつくこともあります。そのため、お客様や営業スタッフとのコミュニケーションが大切。商談や見積書の作成など整備の技術だけでなくさまざまな知識を学びながら、お客様との信頼関係を築いていく仕事です。



トヨタL&F販売店の特長



①業界のリーディングカンパニー

トヨタL&Fの強みは「総合力」です。営業スタッフの提案力、サービススタッフの対応力、トヨタL&Fの技術を生かした商品力。これら全てが交わることで、お客様の満足度を高め、物流業界のリーディングカンパニーとして、長年に渡り物流現場の最適化に貢献してきました。

③国内・世界シェアNo.1*

トヨタL&Fの商品は国内外で広く販売されています。フォークリフトでは、国内販売台数No.1を50年以上堅持しています。海外においても、生産拠点は10拠点、販売・サービス拠点は100か国以上を展開。グループのシェアは長年にわたり世界トップを誇っています。

※社団法人日本産業車両協会のデータをもとに自社調べで算出

②全国40社のネットワーク

業界最多の全国40社、4000人以上のスタッフによる販売・サービスネットワークを持っています。技術やノウハウ、強みを共有することで、あらゆる業種業界のお客様に対してもスピーディーに最適提案を行うことができ、どのエリアにおいても高い支持と評価を得ています。

④多彩な事業フィールド

モノが生産されて、消費者に届くまでの流れ全てに、当社の商品やサービスが役立つ場所があります。工場や倉庫、農場や漁港、空港、店舗まで、多彩なフィールドで活躍。効率的で安心・安全な作業ができる商品で、今後も事業フィールドを広げていきます。

トヨタL&F販売店のリクルート情報は
こちらの特設サイトから →



トヨタL&F販売店への採用エントリーは
こちらから →



トヨタL&F公式YouTubeチャンネル
トヨタL&F 1DAYレポートは
こちらから →



トヨタL&F販売店 リクルートマガジン



TOYOTA L&F 「Logistics & Forklift」、
トヨタ L&F はあなたの物流ニーズにお応えします。

ボディカラーは撮影、印刷インキの関係で実際の色とは異なって見えることがあります。
また、本カタログの内容は予告なく変更することがあります。

豊田自動織機 トヨタL&FカンパニーはISO9001、ISO14001の認証を取得しています。

トヨタL&Fの
公式ホーム
ページは
こちらから



このカタログに関するお問い合わせはお近くの
トヨタ L&F 取扱い販売店または下記までご連絡ください

お客様相談センター

全国共通・フリーダイヤル ☎0120-35-0275
オープン時間/月曜～金曜(除く祝祭日) 9:00～12:00 13:00～17:00

所在地/〒444-1393 愛知県高浜市豊田町2丁目1番地1
株式会社 豊田自動織機 トヨタL&Fカンパニー

トヨタL&Fカンパニー
www.toyota-lf.com

「個人情報保護方針」については上記ホームページにて掲載しております